

Работа на EVN България при извънредно положение

Във връзка с получено писмо от EVN България, Община Първомай уведомява потребителите, че срокът за заплащане на фактури за потребена електроенергия на битови клиенти се удължава с 10 дни. Както до сега, във всяка една фактура клиентите могат да видят съответния срок на плащане.

Временно се преустановяват планирани дейности по електроразпределителната мрежа, които изискват планирано прекъсване на електроснабдяването. Компаниите ще се фокусират върху неотложни дейности и такива свързани с възстановяване на захранване в случай на аварии.

Тази и други мерки са координирани на среща между Министъра на енергетиката Теменужка Петкова, Председателят на Комисията за енергийно и водно регулиране Иван Иванов и представители на електроразпределителните и снабдителни компании на 16 март в София.

Компанията ще предложи и техническа консултация на болнични заведения относно състоянието на тяхното електрозахранване.

Клиентките офиси на EVN остават отворени. Дейността им е организирана съобразно наложената извънредна ситуация в страната, при взети всички мерки за защита на работещите сътрудници и посещаващите клиенти. Компанията призовава клиентите да избягват посещението на офисите, ако нямат спешна необходимост и да ползват дистанционните услуги.

ДИСТАНЦИОННИТЕ УСЛУГИ ВКЛЮЧВАТ:

- Приемане на документи подписани с електронен подпис
- Безкасови начини на плащане за консумирана електроенергия
 - Плащане през интернет страницата www.evn.bg чрез платформата „EVN онлайн плюс”
 - Директен дебит
 - Е-банкиране
 - Epay.bg
 - Transcard.bg
 - Банкомат
 - Всички кеш терминали в страната
- Безплатни известия по SMS/Имейл с информация за фактури. Регистрацията се извършва бързо и лесно онлайн на: www.evn.bg/Home/SMS-email-notification.aspx
- Контакти и информация по телефон и имейл
 - денонощен тел. **0700 1 0007** и по имейл info@evn.bg – при липса на захранване и мрежови въпроси
 - денонощен тел. **0700 1 0207** – за автоматична проверка на сметка
 - тел. **0700 1 7777** и по имейл info@evn.bg – за обща информация и услуги