

НАСОКИ ЗА РАЗРАБОТВАНЕ НА:

Програма за управление и предоставяне на социалната услуга „Център за обществена подкрепа” гр.Първомай за тригодишен период

I. Представяне на кандидатстващата организация/организации.

(цели, мисия, организационна структура, предишен опит по сходни проекти, размер на управляваните средства)

II. Програмата за управление и предоставяне на социалната услуга

1. Цели, принципи и задачи на програмата

2. Анализ на ситуацията

(а) анализ на местните условия и потребности;

(б) списък на целевите групи и оценка на очаквания брой преки и косвени бенефициенти;

(в) характеристика и описание на целевата групи.

(г) очаквани резултати

3. Инструменти за проверка на качеството на услугата

4. Мерки за защита на личните данни

5. Подробно описание на дейностите (план) и срок за изпълнение

Включете заглавието и подробно описание на всяка дейност в рамките на времетраенето на договора. Тук посочете видовете социални услуги за деца и лица, които ще се предлагат. Следва да се подготви и календарен план за дейностите.

6. Методика на предоставяне на социалните услуги

Посочете начина на предоставяне на всяка от услугите, описани по-горе. Опишете начина на работа по отделен случай, включително организацията на екипа, взаимодействието с клиентите, водене на документация и взаимодействие с други институции.

7. Организационна структура

7.1. Организационна структура за оперативно управление.

Опишете управлението на услугата. В случаите на предоставяне на услугата от партньори посочете разпределението на права и отговорности между партньорите.

7.2. Организационна структура за финансово управление.

Посочете календарен план за разходване на средствата по дейностите;

Опишете движението на отчетните документи и функционалните структури, които работят с тях – приемат или изготвят, подписват или визират, класифицират и отразяват във финансовите отчети, архивират.

8. Структура на персонала (работен капацитет и квалификация на кадрите)

Опишете структурата на екипа за работа по програмата - управленски и специализиран. Опишете екипите за предлагане на всяка от услугите. Опишете основните отговорности на всеки от ключовия персонал и типовите отговорности на екипите за предоставяне на социалните услуги. Опишете начина и критериите за подбор, обучение и развитие на персонала. Посочете квалификацията на кадрите, които ще бъдат ангажирани в предоставянето на услугата.

9. Наблюдение и оценка

9.1. Очаквани резултати – посочете индикатори за отчитане резултатите и ефекта от предлаганите услуги. Те трябва да се основават на очакваните резултати, посочени в заданието за работа.

9.2. Представете методология за оценка на ефекта от услугата върху качеството на живот на потребителите, включително механизми за събиране на обратна информация от потребителите за резултатите от услугата.

10. Участие на партньори

Опишете всеки един от партньорите, степен на участие и дейност, обосновка на ролята на всеки партньор.

11. План за устойчивост на социалната услуга

Посочете възможностите за намиране на допълнително финансиране, което да обогати услугата, да увеличи капацитета и/или да повиши качеството. Как смятате да търсите финансова устойчивост и в какви срокове. Какъв план имате за запазване на кадрите, които предоставят услугата.

Моля опишете как програмата ще развие управленския и технически капацитет за предоставяне на социални услуги на местно равнище. Опишете и възможностите за мултиплициране и разпространение на резултатите от програмата.

12. Методология за оценка на ефекта от услугата върху качеството на живот на потребителите

Опишете съотнесимостта на предлаганата социална услуга към критериите и стандартите за качество на социалната услуга; опишете механизмите за събиране на обратна информация от потребителите за резултатите от услугата. Опишете идеите си за подобряване на качеството на услуга.

Програма за развитие качеството на социалната услуга „Център за обществена подкрепа” гр.Първомай за тригодишен период

Изготвя се съгласно критериите и стандартите за предоставяне на социалните услуги, приети със Закона за социалните услуги и Наредба за качеството на социалните услуги.

Финансово предложение по приложени образци за 2026, 2027 и 2028г.

Прогнозния бюджет се прави на основание единните стандарти за делегирани от държавата дейности по Решение на МС и обосновка на заложените разходи, начин на разходване на средствата. Допустимо е кандидатът да направи допълнения и изменения в предоставения образец, относно дейностите и перата за разходване на социалната услуга.