

## **НАСОКИ ЗА РАЗРАБОТВАНЕ НА ПРОГРАМА ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНАТА УСЛУГА**

### **I. Представяне на кандидатстващата организация/организации.**

(цели, мисия, организационна структура, предишен опит по сходни проекти, размер на управляваните средства)

### **II. Програма за развитие на социалната услуга**

#### ***1. Задачи на програмата***

#### ***2. Анализ на ситуацията***

(а) анализ на местните условия и потребности;

(б) списък на целевите групи и оценка на очаквания брой преки и косвени бенефициенти;

(в) характеристика на целевите групи.

#### ***3. Подробно описание на дейностите (план) и срок за изпълнение***

Включете заглавието и подробно описание на всяка дейност в рамките на времетраенето на договора. Тук посочете видовете социални услуги за деца и лица, които ще се предлагат. Следва да се подготви и календарен план за дейностите.

#### ***4. Методика на предоставяне на социалните услуги***

Посочете начина на предоставяне на всяка от услугите, описани по-горе. Опишете начина на работа по отделен случай, включително организацията на екипа, взаимодействието с клиентите, водене на документация и взаимодействие с други институции.

#### ***5. Организационна структура***

##### ***5.1. Организационна структура за оперативно управление.***

Опишете управлението на услугата. В случаите на предоставяне на услугата от партньори посочете разпределението на права и отговорности между партньорите.

##### ***5.2. Организационна структура за финансово управление.***

Посочете календарен план за разходване на средствата по дейностите; Опишете движението на отчетните документи и функционалните структури, които работят с тях – приемат или изготвят, подписват или визират, класифицират и отразяват във финансовите отчети, архивират.

## ***6. Структура на персонала (работен капацитет и квалификация на кадрите)***

Опишете структурата на екипа за работа по програмата - управленски и специализиран. Опишете екипите за предлагане на всяка от услугите. Опишете основните отговорности на всеки от ключовия персонал и типовите отговорности на екипите за предоставяне на социалните услуги. Опишете начина и критериите за подбор, обучение и развитие на персонала. Посочете квалификацията на кадрите, които ще бъдат ангажирани в предоставянето на услугата.

## ***7. Наблюдение и оценка***

**7.1.** Очаквани резултати – посочете индикатори за отчитане резултатите и ефекта от предлаганите услуги. Те трябва да се основават на очакваните резултати, посочени в заданието за работа.

**7.2.** Представете методология за оценка на ефекта от услугата върху качеството на живот на потребителите, включително механизми за събиране на обратна информация от потребителите за резултатите от услугата.

## ***8. Участие на партньори***

Опишете всеки един от партньорите, степен на участие и дейност, обосновка на ролята на всеки партньор.

## ***9. План за устойчивост на социалната услуга***

Посочете възможностите за намиране на допълнително финансиране, което да обогати услугата, да увеличи капацитета и/или да повиши качеството. Как смятате да търсите финансова устойчивост и в какви срокове. Какъв план имате за запазване на кадрите, които предоставят услугата.

Моля опишете как програмата ще развие управленския и технически капацитет за предоставяне на социални услуги на местно равнище. Опишете и възможностите за мултиплициране и разпространение на резултатите от програмата.

## ***10. Методология за оценка на ефекта от услугата върху качеството на живот на потребителите***

Опишете съотносимостта на предлаганата социална услуга към критериите и стандартите за качество на социалната услуга; опишете механизмите за събиране на обратна информация от потребителите за резултатите от услугата. Опишете идеите си за подобряване на качеството на услуга.

## ***11. Програма за развитие на качеството на услугата***

Изготвя се съгласно Наредбата за качеството на социалните услуги;

*\*Неразделна част към програмата са попълнени образци на финансово предложение за 2023г., 2024г. и 2025г.;*